

3 octobre 2024

## Offre d'emploi

Numéro de l'offre : **AFMTL20241001**  
Nom du poste : **Responsable "cours collectifs et certifications"**

Sous l'autorité du Directeur Général, le responsable "cours collectifs et certifications" sera chargé de la mise en œuvre et du maintien de la qualité de l'axe "cours collectifs et certifications" du volet pédagogique de l'AFMTL.

Le responsable "cours collectifs et certifications" aura pour rôle de gérer les cours collectifs, mini-groupe et groupe, présentiels et en ligne, les différentes certifications et les sessions d'examens en étroite collaboration avec l'équipe opérationnelle et l'équipe communication et marketing. Il est rattaché au département pédagogique et travaillera de concert avec les responsables "cours sur mesure et entreprise" et "développement pédagogique".

En parallèle, le responsable "cours collectifs et certifications" opérera de façon régulière en tant qu'enseignant et examinateur pour la passation des certificats TCF-TEF et des diplômes DELF-DALF.

**Les tâches du responsable "cours collectifs et certifications", sont, non exclusivement, les suivantes :**

### Gestion des cours collectifs

- ✓ Assurer la qualité des cours de langue en suivant les stratégies du Référentiel Démarche Qualité ;
- ✓ Améliorer les contenus et leurs mises en œuvre dans les cours existants et futurs pour l'apprentissage du français et la préparation aux examens ;
- ✓ Aider la responsable opération à prendre les décisions concernant l'organisation des classes, des choix stratégiques pour les inscriptions ;
- ✓ Assurer la qualité de service du corps enseignant; Recruter, former, évaluer les enseignants ; Aider les enseignants à pratiquer une pédagogie communicative et actionnelle ;
- ✓ Organiser des réunions régulières de suivi avec les enseignants et les examinateurs, partager les bonnes pratiques ;
- ✓ Élaborer un plan de formation et d'amélioration continue pour toute l'équipe enseignante ;
- ✓ Accueillir et former les nouveaux enseignants sur les contenus pédagogiques et les programmes d'apprentissage et d'évaluation de français langue seconde ;
- ✓ Assurer l'attribution des cours et des salles aux enseignants, gérer les emplois du temps des enseignants, modification, annulation ou remplacement de cours ;
- ✓ Produire les statistiques pertinentes de l'école (nombre d'étudiants moyen par cours, évolution des inscriptions sur l'année, suivi du taux de fidélisation, du taux de recrutement, bilan sur les chiffres d'affaires de chaque session, etc.) ;

- ✓ Proposer et participer aux développements et à l'amélioration de l'offre pédagogique globale.

#### **Gestion des certifications**

- ✓ Préparer et superviser en tant que responsable certifications les sessions d'examens TEF, TCF et DELF-DALF en étroite collaboration avec l'équipe opérationnelle; s'assurer de la qualité des services des examinateurs;
- ✓ Gérer les relations et les conventions avec les différents partenaires (CCIP, FEI (France Éducation International, AFPIF, Ambassades de France au Canada, Universités...);
- ✓ Gérer l'offre du DELF-DALF scolaire, développer les centres de passation DELF-DALF en milieu scolaire auprès des écoles privés et les universités ;
- ✓ Recruter, former, évaluer les examinateurs; Élaborer un plan de formation et d'amélioration continue pour toute l'équipe examinatrice ;
- ✓ Gérer les différentes plateformes de gestion en tant que responsable des certifications ; Faire de la veille concernant tous les changements relatifs aux certifications (nouvelles procédures, nouveaux documents de référence, etc.).

#### **Enseignant et examinateur**

- ✓ Le responsable donnera régulièrement des cours en mini-groupe, en privé ou en entreprise ;
- ✓ Le responsable fera passer des examens régulièrement en tant qu'examineur TCF-TEF et DELF-DALF.

#### **Suivi des étudiants**

- ✓ Participer au recrutement des nouveaux élèves ; les évaluer de manière systématique et les guider dans le choix de leur cours ;
- ✓ Renseigner les étudiants sur les locaux, et le fonctionnement de l'association ; les informer sur le cursus suivi et la méthode utilisée ; sensibiliser et promouvoir les activités proposées, ateliers, rencontres, etc. ;
- ✓ Rester à l'écoute des étudiants, suivre l'évolution de leur demande, de leurs besoins.

#### **Gestion communication interne**

- ✓ Faciliter la communication avec le reste de l'équipe, préparer efficacement et animer les réunions pédagogiques et s'assurer que les rôles de chacun soient bien définis et respectés ;
- ✓ Aider à mettre à jour le site Internet et les pages de réseaux sociaux de l'Alliance pour la partie enseignement ;
- ✓ Participer à la vie de l'organisation afin de contribuer à en faire un lieu où les cultures françaises et francophones s'expriment dans tous les domaines.

En fonction des besoins de l'AFMTL et à la demande de ses supérieurs hiérarchiques, le responsable pourra être amené à exercer d'autres missions en lien avec l'activité du service pédagogique ou certifications.

**Le profil recherché du responsable “cours et certifications” est le suivant :**

**Diplômes/formations :**

- ✓ Diplôme post-secondaire dans un domaine relié à l’enseignement des langues, ou tout autre diplôme lié à une expérience de travail pertinente ;
- ✓ Maîtrise en éducation / Master 1 ou 2 en français langue étrangère (FLE) ;
- ✓ Habilitation examinateur-correcteur TCF, TEF, DELF-DALF A1-C2.

**Compétences et connaissances requises :**

- ✓ Possédant de fortes expériences dans l’enseignement du Français Langue Étrangère (FLE), dans des organismes similaires ;
- ✓ Connaissances et expérience dans la coordination d’équipe pédagogique et la gestion des activités linguistiques ;
- ✓ Maîtrise des outils informatiques liés à son secteur d’activité (Arc-en-ciel, etc.) et bureautiques (Office 365) nécessaires à sa fonction ;
- ✓ Français langue maternelle ou niveau C2 attesté, anglais niveau B2 minimum.

**Les expériences et les compétences :**

- ✓ Solides connaissances et compétences pédagogiques ;
- ✓ Bonnes relations interpersonnelles, pour animer de façon positive et constructive l’équipe pédagogique ;
- ✓ Excellente connaissance du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL) ;
- ✓ Expérience en gestion des enseignants, des étudiants ;
- ✓ Expérience en marketing et en communication d’entreprise souhaitée.

**Qualités et compétences :**

- ✓ Excellentes capacités organisationnelles, rigueur, fiabilité, sens du détail ;
- ✓ Autonomie, sens des responsabilités et des priorités ;
- ✓ Capacité à résoudre des problèmes et faire face aux imprévus : analyse et propositions de solutions ;
- ✓ Flexibilité, capacité à s’adapter aux fluctuations de la charge de travail ;
- ✓ Organiser son activité de façon efficiente ;
- ✓ Travailler aussi bien en autonomie qu’en équipe ;
- ✓ Actualiser ses connaissances, prendre en compte les nouveautés et les intégrer dans son activité.

**Exigences :**

- ✓ Le candidat doit être admissible à travailler au Canada (citoyen canadien, résident permanent, réfugié ou avoir un permis de travail valide).

**Conditions de travail :**

- ✓ Emploi permanent et travail en présentiel ;
- ✓ Poste à pourvoir immédiatement ;
- ✓ Temps plein : 37.5h/semaine ;
- ✓ Rémunération : selon diplômes et expérience + avantages sociaux ;
- ✓ Lieu de travail : 317 place D’Youville, suite 100, Montréal, QC H2Y 2B5.

**Comment postuler**

- ✓ Envoyer votre curriculum vitae et une lettre de motivation à Christophe Brayet, directeur général, [direction@afmontreal.ca](mailto:direction@afmontreal.ca), en mentionnant le numéro de l’offre d’emploi.

L’Alliance Française de Montréal souscrit au principe de l’égalité des chances et accueille des candidats de tout horizon. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt pour l’Alliance Française de Montréal.

Si vous êtes passionné par la promotion de la langue et de la culture française et que vous possédez les qualifications et les compétences requises pour ce poste, nous vous encourageons à postuler.

*Note : l'utilisation du genre masculin a été adoptée et n'a d'autres fins que celles d'alléger le document et de faciliter la lecture.*